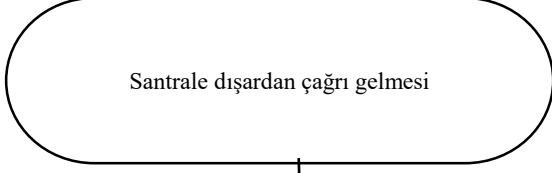
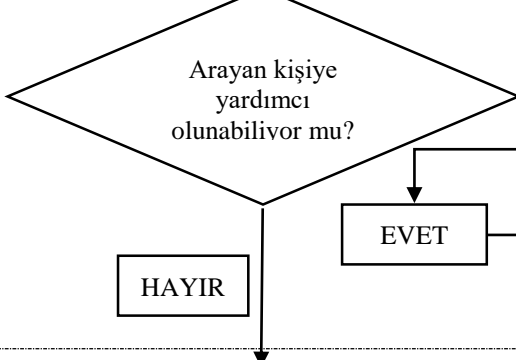
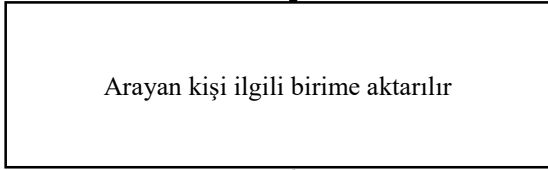
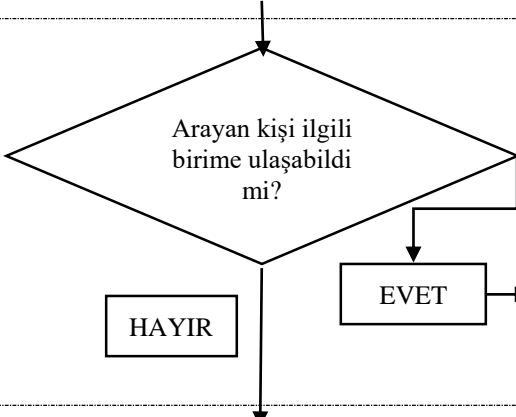
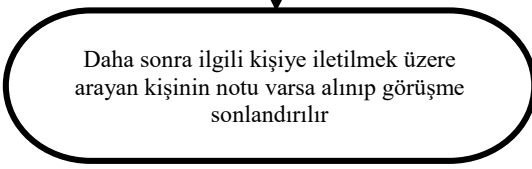




SANTRAL İŞ AKIŞ ŞEMASI

SORUMLULAR	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Santral Sorumlusu		Gelen çağrının cevaplanması	Dijital
Santral Sorumlusu		Arayan kişinin talebi santral sorumlusu tarafından karşılanabiliyor ise bilgi verilip görüşme sonlandırılır Arayan kişinin soruları cevaplanıp görüşme sonlandırılır.	Dijital
Santral Sorumlusu		Arayan kişinin ilgili personel ile görüşmesi için aktarma işlemi yapılır.	Dijital
Santral Sorumlusu		Aktarılan personel ile arayan kişi görüşmesini yapabildiyse santral sorumlusunun görevi tamamlanmıştır. Arayan kişi ilgili birimden bilgi alıp görüşmeyi sonlandırır	Dijital
Santral Sorumlusu		İlgili personele ulaşamadıysa arayan kişinin varsa notu alınıp görüşme sonlandırılır.	Dijital

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Seyit Oral Gerede Meslek Yüksekokulu Sekreteri	Seyit Oral Gerede Meslek Yüksekokulu Sekreteri	Öğr. Gör. Hakan Çambel Gerede Meslek Yüksekokulu Müdürü V.

